

Syarat dan Ketentuan Layanan

Berlaku: 23 Oktober 2025

Penyedia Layanan:

PT Bali Data Insights

Bali, Indonesia

Kontak: support@indo.rent

Website: <https://indo.rent>

1. Pendahuluan dan Penerimaan

Syarat dan Ketentuan (selanjutnya disebut: "S&K") ini mengatur penggunaan indo.rent (selanjutnya disebut: "Platform" atau "Layanan"). Platform ini dioperasikan oleh PT Bali Data Insights (selanjutnya disebut: "Penyedia").

Dengan mendaftar di Platform, menelusuri, atau menggunakan fitur apa pun, Anda (selanjutnya disebut: "Pengguna") secara tegas menerima dan mengakui S&K ini serta Kebijakan Privasi sebagai mengikat.

Jika Anda tidak setuju dengan ketentuan ini, mohon jangan gunakan Platform.

2. Deskripsi Layanan

Indo.rent adalah pasar online yang memfasilitasi **sewa jangka pendek dan jangka panjang properti yang berlokasi eksklusif di Indonesia** dengan menghubungkan pemilik properti dan pencari properti.

2.1. Batasan Geografis dan Layanan

- Hanya properti Indonesia:** Hanya properti yang berlokasi di Indonesia yang dapat diiklankan di Platform.
- Hanya untuk tujuan sewa:** Platform tidak menangani penjualan properti, hanya kesempatan sewa jangka pendek dan panjang.
- Akses internasional:** Pengguna dapat mengakses Platform dari mana saja di dunia (Eropa, Asia, dll.), tetapi hanya properti Indonesia yang boleh diiklankan.

2.2. Peran Penyedia

Penyedia **bukan agen real estat**, tidak berpartisipasi dalam pembuatan perjanjian sewa, tidak menjamin keakuratan iklan, dan tidak bertanggung jawab atas transaksi antara pihak-pihak. Platform hanya menyediakan infrastruktur teknis.

2.3. Dukungan Multibahasa

Platform tersedia dalam tiga bahasa: Hungaria, Inggris, dan Indonesia (Bahasa Indonesia). Dalam kasus sengketa hukum, versi bahasa Inggris yang berlaku.

3. Registrasi dan Akun Pengguna

3.1. Persyaratan Registrasi

Registrasi diperlukan untuk menggunakan Platform. Saat registrasi:

- Anda harus memberikan informasi yang akurat, terkini, dan jujur
- Anda harus berusia minimal 18 tahun atau memiliki izin wali hukum
- Satu alamat email hanya dapat dikaitkan dengan satu akun

3.2. Peran Pengguna

A) Lister (Pengiklan)

Lister berwenang memposting iklan properti di Platform. Fitur meliputi:

- Memposting dan mengedit listing
- Mengunggah gambar
- Menerima pertanyaan dari pencari

B) Seeker (Pencari)

Seeker dapat mencari dan menelusuri properti. Fitur meliputi:

- Memfilter dan mencari properti
- Menyimpan properti
- Menghubungi lister (tergantung langganan)

3.3. Keamanan Akun

Anda bertanggung jawab untuk:

- Menjaga keamanan akun Anda
- Menjaga kerahasiaan kata sandi
- Semua aktivitas yang dilakukan melalui akun Anda

Segera beritahu Penyedia jika Anda mendeteksi akses tidak sah.

3.4. Penangguhan atau Penghapusan Akun

Penyedia berhak menangguhkan atau menghapus akun dalam kasus berikut:

- Pelanggaran S&K
 - Dugaan penyalahgunaan, spam, atau penipuan
 - Mempublikasikan konten ilegal
 - Permintaan otoritas peraturan
-

4. Paket Langganan dan Harga

4.1. Penggunaan Gratis

Baik lister maupun seeker dapat mendaftar dan menggunakan fitur dasar Platform secara gratis, dengan batasan.

4.2. Paket Lister

Paket Gratis

- Maksimal 1 listing aktif
- Maksimal 1 gambar per listing
- Statistik dasar

Paket Start (Bulanan)

- Maksimal 5 listing aktif
- Maksimal 3 gambar per listing
- Statistik terperinci
- Listing unggulan

Paket Premium (Bulanan atau Tahunan)

- Listing tanpa batas
- Maksimal 10 gambar per listing
- Statistik terperinci
- Listing unggulan
- Diskon langganan tahunan (mis. 2 bulan gratis)

4.3. Paket Seeker

Paket Gratis

- Telusuri properti dengan tampilan gambar terbatas
- Tidak ada akses ke informasi kontak

Paket Bulanan/Tahunan

- Lihat galeri gambar lengkap
- Akses detail kontak lengkap lister
- Properti tersimpan tanpa batas
- Diskon langganan tahunan

4.4. Ketentuan Pembayaran

- **Penyedia Pembayaran:** Solusi Snap Midtrans.com
- **Metode Pembayaran yang Diterima:** Kartu bank (Visa, Mastercard, JCB), transfer bank, e-wallet (GoPay, OVO, DANA, dll.)
- **Penagihan:** Biaya dibayar di muka, bulanan atau tahunan tergantung paket yang dipilih
- **Perpanjangan Otomatis:** TIDAK ada perpanjangan otomatis. Langganan harus diperpanjang secara manual setelah kedaluwarsa.
- **Data Pembayaran:** Platform tidak menyimpan atau menangani langsung data kartu bank atau pembayaran. Semua transaksi pembayaran diproses oleh sistem aman Midtrans.

4.5. Pembatalan dan Pengembalian Dana

- **Pembatalan:** Tersedia kapan saja melalui dukungan pelanggan
- **Pengembalian Dana:**
 - **Hak penarikan 14 hari:** Pengguna EU/EEA dapat meminta pengembalian dana dalam 14 hari tanpa alasan
 - **Pengembalian dana proporsional:** Umumnya tidak ada pengembalian dana kecuali untuk pemadaman layanan yang disebabkan oleh kesalahan Penyedia
 - **Perlindungan anti-penyalahgunaan:** Pengembalian dana dapat ditolak dalam kasus penyalahgunaan atau pola batal-aktivasi ulang yang teratur

4.6. Perubahan Harga

Penyedia berhak mengubah harga. Langganan aktif tidak akan terpengaruh oleh kenaikan harga hingga akhir siklus penagihan saat ini. Harga baru akan diumumkan setidaknya 30 hari sebelumnya.

5. Memposting Listing

5.1. Otorisasi Listing

Hanya mereka yang:

- Pemilik properti, penyewa, atau perwakilan resmi
- Berwenang menyewakan properti
- Mengiklankan properti yang berlokasi di Indonesia

yang dapat memposting listing.

5.2. Persyaratan Konten

Listing harus mencakup:

- Lokasi akurat (kota, kabupaten)
- Harga realistis dan mata uang (IDR, USD, EUR)
- Deskripsi jujur (ukuran, jumlah kamar, fasilitas)
- Foto asli, milik sendiri, atau dapat digunakan secara legal

5.3. Konten yang Dilarang

Berikut ini dilarang:

- Properti palsu, menyesatkan, atau tidak ada
- Properti non-Indonesia
- Properti untuk dijual (hanya sewa yang diizinkan)
- Konten yang penuh kebencian, diskriminatif, atau vulgar
- Gambar yang melanggar hak cipta, merek dagang, atau kekayaan intelektual lainnya
- Listing spam, berulang, atau duplikat
- Konten yang menunjukkan aktivitas ilegal (mis. prostitusi, narkoba)

5.4. Moderasi Listing

Penyedia berhak:

- Menyetujui atau menolak listing sebelumnya
- Menghapus atau memodifikasi listing tanpa pemberitahuan
- Menangguhkan akun lister yang melanggar

Penyedia tidak diwajibkan untuk menyaring semua listing sebelumnya tetapi berhak melakukannya.

6. Pencarian dan Kontak

6.1. Fitur Pencarian

Seeker dapat mencari menggunakan filter:

- Berdasarkan lokasi (kota, kabupaten)
- Berdasarkan rentang harga dan mata uang
- Berdasarkan jenis properti (villa, apartemen, rumah, dll.)
- Berdasarkan fasilitas (kolam, Wi-Fi, AC, dll.)

6.2. Properti Tersimpan

Pengguna yang login dapat menyimpan properti favorit untuk dilihat nanti. Daftar tersimpan dapat dihapus dan dimodifikasi.

6.3. Kontak

- **Pengguna gratis:** Tidak dapat melihat detail kontak lengkap lister
- **Pelanggan:** Memiliki akses ke email, nomor telepon, dan fitur pesan

Penyedia tidak bertanggung jawab atas komunikasi dan kesepakatan antara pihak-pihak.

7. Perilaku yang Dilarang

Saat menggunakan Platform, berikut ini dilarang:

- **Alat otomatis:** Menggunakan bot, scraper, crawler untuk mengekstrak data
 - **Penyalahgunaan:** Membuat akun palsu, mendaftar atas nama orang lain
 - **Ancaman keamanan:** Hacking, serangan DDoS, menyebarkan kode berbahaya, mengeksploitasi kerentanan keamanan
 - **Spam dan pelecehan:** Pesan massal, pelecehan, ancaman
 - **Pelanggaran:** Melanggar hak cipta, merek dagang, atau hak pribadi
 - **Transaksi di luar platform:** Langsung menghindari klien yang ditemui di Platform untuk menghindari biaya (tidak wajib tetapi tidak etis)
-

8. Batasan Tanggung Jawab dan Jaminan

8.1. Tanggung Jawab Konten

Penyedia **tidak bertanggung jawab** atas:

- Keakuratan atau kebenaran listing
- Keaslian identitas lister
- Status hukum properti yang diiklankan (kepemilikan, izin)
- Pembuatan atau pemenuhan kontrak antara pihak-pihak
- Kerusakan dari pihak ketiga (mis. penipuan, pengelabuhan)

8.2. Kualitas Layanan

Platform disediakan atas dasar "**sebagaimana adanya**":

- Operasi yang terus-menerus dan bebas kesalahan tidak dapat dijamin
- Pemadaman pemeliharaan dapat terjadi
- Fitur dapat dimodifikasi tanpa pemberitahuan sebelumnya

8.3. Tanggung Jawab Kerusakan

Sejauh diizinkan oleh hukum Indonesia:

- Tanggung jawab Penyedia terbatas pada kerusakan langsung
- Tidak bertanggung jawab atas kerusakan tidak langsung, kehilangan keuntungan, kehilangan data
- Kompensasi maksimum: total biaya langganan yang dibayarkan dalam 12 bulan terakhir

8.4. Force Majeure

Penyedia tidak bertanggung jawab atas pemadaman karena penyebab eksternal yang tidak terduga (bencana alam, perang, tindakan pemerintah, dll.).

9. Kekayaan Intelektual

9.1. Kekayaan Intelektual Platform

Website dan aplikasi indo.rent, termasuk:

- Desain, tata letak, elemen visual
- Logo, nama merek, slogan
- Kode sumber, struktur database

- Konten dan teks

adalah kekayaan intelektual eksklusif Penyedia. Menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, atau menggunakan untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dilarang.

9.2. Konten Pengguna

Listing dan gambar yang diunggah tetap menjadi milik pengunggah, tetapi dengan mengunggah:

- Memberikan lisensi non-eksklusif dan gratis kepada Penyedia untuk menampilkan, menyimpan, dan mendistribusikan konten untuk operasi Platform
 - Menyatakan otorisasi untuk mempublikasikan konten
 - Menyetujui listing diindeks oleh mesin pencari
-

10. Privasi dan Cookie

10.1. Pemrosesan Data

Pemrosesan data pribadi diatur oleh **Kebijakan Privasi** yang terpisah. Harap membacanya dengan saksama.

10.2. Penggunaan Cookie

Platform menggunakan cookie:

- **Cookie yang diperlukan:** Untuk manajemen sesi, login (tidak dapat dinonaktifkan)
- **Google Analytics:** Untuk statistik pengunjung (pihak ketiga)
- **Cookie pemasaran:** Untuk kampanye iklan (persetujuan diperlukan)

Pengaturan cookie dapat dimodifikasi di browser atau melalui banner cookie. Menonaktifkan cookie dapat memengaruhi fitur tertentu.

10.3. Google Analytics

Platform menggunakan Google Analytics, yang mengumpulkan data pengunjung anonim. Informasi lebih lanjut: [Google Privacy Policy](#).

11. Kontak dan Penanganan Keluhan

11.1. Dukungan Pelanggan

- **Email:** support@indo.rent
- **Waktu respons:** Dalam 48 jam pada hari kerja

11.2. Penanganan Keluhan

Anda dapat mengirimkan komentar dan keluhan secara tertulis ke email layanan pelanggan. Penyedia berusaha untuk penyelesaian yang cepat dan tepat.

11.3. Penyelesaian Sengketa Alternatif

Dalam kasus sengketa, pihak-pihak akan berusaha menyelesaikan secara damai di luar pengadilan. Jika tidak berhasil, yurisdiksi berikut berlaku.

12. Hukum yang Berlaku dan Yurisdiksi

12.1. Hukum yang Berlaku

S&K ini dan penggunaan Layanan diatur oleh **hukum Indonesia**.

12.2. Pengadilan yang Berwenang

Dalam kasus sengketa hukum, pengadilan yang berwenang adalah **Pengadilan Negeri Denpasar, Bali, Indonesia**.

12.3. Kepatuhan EU/GDPR

Meskipun Platform beroperasi di bawah hukum Indonesia, Penyedia berusaha mematuhi persyaratan GDPR (General Data Protection Regulation) untuk melindungi data pengguna Eropa.

13. Modifikasi S&K

Penyedia berhak memodifikasi S&K ini secara sepihak kapan saja. Pengguna akan diberitahu tentang modifikasi melalui:

- Pemberitahuan di Platform
- Notifikasi email (untuk pengguna terdaftar)
- Tanggal modifikasi di bagian atas dokumen

Modifikasi dianggap diterima secara otomatis setelah penggunaan Platform pertama setelah publikasi. Jika Anda tidak setuju dengan modifikasi, mohon hentikan penggunaan dan hapus akun Anda.

14. Ketentuan Lain-lain

14.1. Keseluruhan Perjanjian

S&K ini dan Kebijakan Privasi bersama-sama merupakan keseluruhan perjanjian antara pihak-pihak.

14.2. Ketidakabsahan

Jika ada ketentuan S&K ini yang ditemukan tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, hal itu tidak akan memengaruhi keabsahan ketentuan lainnya.

14.3. Pengalihan

Penyedia dapat mengalihkan hak dan kewajibannya kepada pihak ketiga. Pengguna tidak dapat mengalihkan hak mereka untuk menggunakan Platform.

14.4. Pengabaian Hak

Kegagalan Penyedia untuk menegakkan hak-hak tertentu tidak merupakan pengabaian hak-hak tersebut.

Terakhir Diperbarui: 23 Oktober 2025

Kontak: support@indo.rent

Website: <https://indo.rent>

Terima kasih telah memilih indo.rent!