

# Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data

Berlaku: 23 Oktober 2025

## Penyedia Layanan:

PT Bali Data Insights  
Bali, Indonesia

**Kontak:** [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent)

**Website:** <https://indo.rent>

## 1. Pendahuluan

PT Bali Data Insights (selanjutnya disebut: "Penyedia") berkomitmen untuk melindungi data pribadi dan menghormati privasi. Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut: "Kebijakan") menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mentransfer, dan melindungi data pribadi Anda saat menggunakan Platform indo.rent (selanjutnya disebut: "Platform").

Dengan menggunakan Platform, Anda menerima praktik pemrosesan data yang dijelaskan dalam Kebijakan ini.

## 2. Pengontrol Data dan Informasi Kontak

### Pengontrol Data:

PT Bali Data Insights  
Kantor Pusat: Bali, Indonesia

**Kontak Privasi:** [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent)

**Kontak Umum:** [support@indo.rent](mailto:support@indo.rent)

## 3. Kategori Data Pribadi yang Dikumpulkan

Selama operasi Platform, kami mengumpulkan dan memproses data pribadi berikut:

### 3.1. Data Registrasi dan Identifikasi

- Nama** (nama depan, nama belakang)
- Alamat email**
- Nomor telepon** (opsional tetapi direkomendasikan)
- Kode negara** atau lokasi tempat tinggal
- ID Pengguna**
- Kata sandi** (disimpan dalam bentuk terenkripsi)

### **3.2. Data Perusahaan (untuk lister, opsional)**

- **Nama perusahaan**
- **Nomor pajak atau nomor registrasi**

### **3.3. Data Listing Properti (untuk lister)**

- **Jenis properti** (villa, apartemen, rumah, dll.)
- **Detail alamat** (kota, kabupaten, jalan – opsional)
- **Harga dan mata uang**
- **Deskripsi properti, fasilitas**
- **Foto yang diunggah**

### **3.4. Data Komunikasi dan Pertanyaan**

- **Pesan, pertanyaan** yang dikirim ke lister
- **Daftar properti tersimpan** (untuk seeker yang login)

### **3.5. Data Langganan dan Pembayaran**

- **Paket langganan yang dipilih** (Gratis, Start, Premium)
- **Siklus pembayaran** (bulanan, tahunan)
- **ID transaksi Midtrans**
- **Bukti transfer bank** (hanya seperlunya, untuk tujuan akuntansi)
- **Kami tidak mengumpulkan data kartu bank** – ini diproses langsung oleh Midtrans

### **3.6. Data Teknis dan Penggunaan**

- **Alamat IP**
- **Jenis dan versi browser**
- **Informasi perangkat** (sistem operasi, resolusi layar)
- **Pengenal cookie**
- **Waktu kunjungan, halaman yang dilihat**
- **File log**

---

## **4. Tujuan dan Dasar Hukum Pemrosesan Data**

Tujuan dan dasar hukum untuk pemrosesan data adalah sebagai berikut:

#### **4.1. Pelaksanaan Kontrak (GDPR Pasal 6(1)(b))**

- **Registrasi dan login:** Membuat dan mengelola akun pengguna
- **Mempublikasikan listing:** Menampilkan dan mengedit properti
- **Memfasilitasi kontak:** Menghubungkan lister dan seeker
- **Mengelola langganan:** Pemrosesan pembayaran, menyediakan tingkat layanan

#### **4.2. Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum (GDPR Pasal 6(1)(c))**

- **Penagihan dan akuntansi:** Mematuhi peraturan pajak dan akuntansi Indonesia
- **Kewajiban penyimpanan data:** Catatan keuangan dan transaksi
- **Memenuhi permintaan regulasi:** Ketika diwajibkan secara hukum

#### **4.3. Kepentingan Sah (GDPR Pasal 6(1)(f))**

- **Keamanan sistem dan pencegahan penyalahgunaan:** Perlindungan terhadap hacking, spam, penipuan
- **Pengembangan dan statistik:** Meningkatkan kinerja Platform, mengoptimalkan pengalaman pengguna
- **Manajemen hubungan pelanggan:** Memproses keluhan dan umpan balik

#### **4.4. Persetujuan (GDPR Pasal 6(1)(a))**

- **Pemasaran dan newsletter:** Email promosi, notifikasi tentang pembaruan (dapat dicabut kapan saja)
  - **Cookie non-esensial:** Cookie pemasaran dan analitik (lihat Bagian 10)
- 

### **5. Pemroses Data dan Penerima**

Penyedia menggunakan penyedia layanan pihak ketiga (pemroses data) berikut:

#### **5.1. Layanan Hosting**

- **Amazon Web Services (AWS S3):** Penyimpanan file dan gambar
- **Database PostgreSQL:** Penyimpanan data pengguna dan listing

#### **5.2. Pemrosesan Pembayaran**

- **Midtrans (PT Midtrans):** Pemrosesan pembayaran online (integrasi Snap)
- Data kartu bank diproses langsung di server aman Midtrans; kami tidak menyimpannya

#### **5.3. Autentikasi dan Manajemen Sesi**

- **Indo OIDC:** Sistem login
- **Penyimpanan sesi:** Manajemen sesi berbasis PostgreSQL dengan cookie HTTP-only

## 5.4. Layanan Peta

- **Google Maps API:** Menampilkan properti di peta
- Saat menggunakan Google Maps, alamat IP dan data browser dikirimkan ke Google

## 5.5. Analistik dan Statistik

- **Google Analytics:** Statistik pengunjung, analisis perilaku pengguna
- Informasi lebih lanjut: [Google Privacy Policy](#)

Perjanjian kontraktual dibuat dengan semua pemroses data untuk menjamin keamanan data.

---

## 6. Transfer Data Internasional

Karena Platform dapat diakses secara global dan menggunakan infrastruktur internasional, data mungkin ditransfer ke luar Uni Eropa:

### 6.1. Dasar Hukum untuk Transfer Data

- **Wilayah AWS:** Data dapat disimpan di luar Uni Eropa (mis. Singapura, AS)
- **Tindakan kepatuhan:**
  - Standard Contractual Clauses (SCC) yang disetujui UE
  - Keputusan kecukupan
  - Tindakan keamanan yang sesuai dengan GDPR

### 6.2. Keamanan Data dalam Konteks Internasional

Penyedia memastikan bahwa bahkan ketika data disimpan di luar UE, tingkat perlindungan yang sama berlaku seperti di dalam Uni Eropa.

---

## 7. Periode Penyimpanan Data

### 7.1. Data Akun

- **Akun aktif:** Data disimpan hingga penghapusan akun
- **Setelah penghapusan akun:** Dihapus secara permanen dalam 30 hari, kecuali data yang diperlukan oleh hukum

### 7.2. Data Listing dan Gambar

- **Listing aktif:** Durasi publikasi listing

- **Listing tidak aktif/dihapus:** Dihapus dalam 90 hari, kecuali diperlukan oleh hukum

## 7.3. Data Penagihan dan Keuangan

- **Peraturan Indonesia:** Umumnya **8 tahun** (persyaratan akuntansi dan pajak)

## 7.4. Data Log

- **Log umum:** Maksimum **1 tahun**
- **Insiden keamanan:** Penyimpanan lebih lama jika perlu, dengan notifikasi

## 7.5. Data Cookie

- **Cookie sesi:** Sampai penutupan browser
  - **Cookie persisten:** Maksimum **2 tahun** (Google Analytics)
  - **Cookie pemasaran:** Dapat dicabut oleh pengguna kapan saja
- 

## 8. Hak Subjek Data (Hak GDPR)

Berdasarkan Peraturan Perlindungan Data Umum UE (GDPR), Anda memiliki hak-hak berikut:

### 8.1. Hak Akses (GDPR Pasal 15)

Anda berhak atas informasi tentang:

- Data pribadi apa yang kami proses
- Untuk tujuan apa dan dasar hukum apa
- Siapa pemroses data dan penerima
- Berapa lama kami menyimpan data

**Metode permintaan:** Tulis ke [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent)

### 8.2. Hak untuk Pembetulan (GDPR Pasal 16)

Anda dapat meminta koreksi atau penyelesaian data yang tidak akurat atau tidak lengkap.

### 8.3. Hak untuk Penghapusan – "Hak untuk Dilupakan" (GDPR Pasal 17)

Anda dapat meminta penghapusan data Anda jika:

- Data tidak lagi diperlukan untuk tujuan awal
- Anda menarik persetujuan dan tidak ada dasar hukum lain
- Anda keberatan terhadap pemrosesan data

- Pemrosesan data tidak sah

**Pengecualian:** Kami tidak dapat menghapus data tertentu untuk kewajiban hukum, klaim hukum, atau kepentingan publik.

#### **8.4. Hak untuk Pembatasan Pemrosesan (GDPR Pasal 18)**

Anda dapat meminta pembatasan (mis. penangguhan) pemrosesan data jika:

- Anda memperdebatkan keakuratan data
- Pemrosesan tidak sah tetapi Anda tidak menginginkan penghapusan data
- Anda keberatan terhadap pemrosesan dan penyelidikan sedang berlangsung

#### **8.5. Hak atas Portabilitas Data (GDPR Pasal 20)**

Anda dapat meminta untuk menerima data Anda dalam **format terstruktur yang dapat dibaca mesin** dan mentransfernya ke penyedia layanan lain.

**Format:** File JSON atau CSV

#### **8.6. Hak untuk Keberatan (GDPR Pasal 21)**

Anda dapat keberatan terhadap:

- Pemrosesan berdasarkan kepentingan sah
- Komunikasi pemasaran (kapan saja, tanpa alasan)

#### **8.7. Pengambilan Keputusan Otomatis dan Profiling (GDPR Pasal 22)**

Platform tidak menerapkan pengambilan keputusan otomatis (mis. penilaian pelanggan algoritmik) dengan konsekuensi hukum yang signifikan.

#### **8.8. Penarikan Persetujuan (GDPR Pasal 7)**

Jika kami memproses data Anda berdasarkan persetujuan (mis. newsletter), Anda dapat menariknya kapan saja tanpa penalti. Penarikan tidak mempengaruhi keabsahan pemrosesan sebelumnya.

**Berhenti berlangganan newsletter:** Tautan berhenti berlangganan di bagian bawah setiap email pemasaran

---

### **9. Hak untuk Mengajukan Keluhan ke Otoritas Pengawas**

Jika Anda percaya pemrosesan data kami melanggar hak Anda, Anda dapat mengajukan keluhan:

**Untuk pengguna Indonesia:**

- **Kominfo (Kementerian Komunikasi dan Informatika / Ministry of Communication and Information Technology)**

- Website: <https://www.kominfo.go.id>
- Email: [humas@kominfo.go.id](mailto:humas@kominfo.go.id)
- Keluhan perlindungan data: <https://www.kominfo.go.id/layanan-informasi>

## Untuk pengguna EU/EEA:

- **Hungaria:** National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)
    - Website: <https://naih.hu>
    - Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
  - **Negara anggota UE lainnya:** Otoritas perlindungan data nasional tempat tinggal Anda
- 

## 10. Penggunaan Cookie

### 10.1. Apa itu Cookie?

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan website di browser Anda. Cookie membantu fungsionalitas website dan meningkatkan pengalaman pengguna.

### 10.2. Jenis Cookie yang Digunakan di Platform

#### A) Cookie yang Sangat Diperlukan (tidak dapat dinonaktifkan)

Cookie ini penting untuk operasi dasar Platform:

- **Cookie sesi:** Mempertahankan status login
- **Perlindungan CSRF:** Token keamanan terhadap serangan
- **Bahasa dan preferensi:** Mengingat bahasa yang dipilih

**Dasar hukum:** Pelaksanaan kontrak (GDPR Pasal 6(1)(b))

#### B) Cookie Statistik (Google Analytics)

- **Tujuan:** Statistik pengunjung, tampilan halaman, analisis perilaku pengguna
- **Penyedia:** Google LLC
- **Umur:** Maksimum 2 tahun
- **Data:** Alamat IP (dianonimkan), browser, perangkat, lokasi geografis (tingkat kota)

**Dasar hukum:** Persetujuan (GDPR Pasal 6(1)(a)) atau kepentingan sah

**Privasi Google Analytics:** [Google Privacy Policy](#)

#### C) Cookie Pemasaran (opsional, persetujuan diperlukan)

- **Tujuan:** Iklan bertarget, kampanye remarketing
- **Umur:** 30 hari - 1 tahun
- **Penggunaan:** Saat ini tidak aktif, tetapi dapat diperkenalkan di masa depan

**Dasar hukum:** Persetujuan (GDPR Pasal 6(1)(a))

### 10.3. Mengelola dan Menolak Cookie

- **Banner cookie:** Muncul pada kunjungan pertama, di mana Anda dapat menerima atau menolak cookie non-kesensial
- **Pengaturan browser:** Anda dapat menghapus atau menonaktifkan cookie kapan saja
- **Nonaktifkan Google Analytics:** [Google Analytics Opt-out](#)

**Penting:** Menonaktifkan cookie yang diperlukan dapat membatasi fungsionalitas Platform (mis. tidak dapat login).

### 10.4. Cookie Pihak Ketiga

Platform menggunakan **hanya cookie pihak ketiga Google Analytics**. Kami tidak menggunakan cookie pihak ketiga lainnya.

---

## 11. Keamanan Data dan Tindakan Perlindungan

Penyedia memprioritaskan keamanan data. Kami menerapkan tindakan teknis dan organisasi berikut:

### 11.1. Perlindungan Teknis

- **Enkripsi HTTPS:** Seluruh website dilindungi dengan enkripsi SSL/TLS
- **Perlindungan kata sandi:** Kata sandi terenkripsi algoritma Bcrypt (tidak dapat dibalik)
- **Cookie HTTP-only:** Perlindungan terhadap serangan JavaScript
- **Perlindungan CSRF:** Perlindungan Cross-Site Request Forgery
- **Perlindungan SQL injection:** Query berparameter
- **Perlindungan XSS:** Perlindungan serangan Cross-Site Scripting

### 11.2. Pembatasan Akses

- **Role-Based Access Control (RBAC):** Hanya orang yang berwenang mengakses data
- **Prinsip hak istimewa terkecil:** Staf mengakses hanya data yang diperlukan untuk pekerjaan mereka
- **Perjanjian kerahasiaan:** Semua staf dan perusahaan mitra menandatangani deklarasi kerahasiaan

### 11.3. Cadangan Data

- **Cadangan reguler:** Cadangan otomatis harian ke AWS S3
- **Geo-redundansi:** Data disimpan di beberapa lokasi geografis
- **Pemulihan bencana:** Rencana pemulihan ada

## 11.4. Manajemen Insiden

Dalam kasus pelanggaran data (mis. kebocoran data):

- Penyelidikan segera
  - **Dalam 72 jam** notifikasi ke otoritas pengawas (persyaratan GDPR)
  - Pengguna yang terkena dampak diberitahu melalui email jika risiko tinggi ada
- 

## 12. Perlindungan Data Anak-anak

Penggunaan Platform **tidak diizinkan untuk orang di bawah 18 tahun** tanpa persetujuan wali hukum.

Jika kami mengetahui bahwa seorang anak di bawah 18 tahun telah mendaftar, kami segera menghapus data mereka dan menangguhkan akun.

---

## 13. Kontak dan Permintaan Privasi

### 13.1. Kontak Privasi

Untuk pertanyaan dan permintaan, hubungi kami:

**Email:** [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent)

**Layanan pelanggan umum:** [support@indo.rent](mailto:support@indo.rent)

### 13.2. Mengajukan Permintaan

Untuk menggunakan hak privasi Anda (akses, penghapusan, pembetulan, dll.), kirim email ke [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent) dengan informasi berikut:

- **Subjek:** Permintaan Privasi
- **Nama dan alamat email** (digunakan dalam akun terdaftar)
- **Jenis permintaan** (mis. penghapusan, portabilitas data)
- **Deskripsi terperinci**

**Waktu respons:** Kami memproses dan menanggapi permintaan Anda **dalam 30 hari**.

### **13.3. Verifikasi Identitas**

Untuk tujuan perlindungan data, kami harus memastikan permintaan diajukan oleh orang yang berwenang. Kami dapat meminta verifikasi identitas jika perlu (mis. salinan KTP).

---

## **14. Modifikasi Kebijakan Privasi**

Penyedia berhak untuk memodifikasi Kebijakan ini, terutama:

- Dalam kasus perubahan legislatif
- Saat memperkenalkan fitur baru
- Ketika praktik pemrosesan data berubah

### **14.1. Notifikasi Modifikasi**

Untuk perubahan material, kami memberitahu pengguna melalui:

- **Notifikasi email** (untuk pengguna terdaftar)
- **Pemberitahuan** di Platform
- **Tanggal modifikasi** di bagian atas dokumen

Modifikasi berlaku **dalam 15 hari** setelah publikasi.

### **14.2. Penerimaan Modifikasi**

Jika Anda tidak setuju dengan perubahan, Anda berhak untuk mengakhiri akun dan penggunaan Platform Anda. Penggunaan Platform yang berkelanjutan menunjukkan penerimaan Kebijakan yang dimodifikasi.

---

## **15. Ketentuan Akhir**

### **15.1. Versi Bahasa**

Kebijakan ini tersedia dalam bahasa Hungaria, Inggris, dan Indonesia. Dalam kasus pertanyaan interpretasi, **versi bahasa Inggris** yang berlaku.

### **15.2. Hukum yang Berlaku**

**Hukum Indonesia** berlaku untuk Kebijakan ini, tetapi kami berusaha mematuhi persyaratan **GDPR UE** untuk pengguna Eropa.

### **15.3. Dokumen Terkait**

- **Syarat dan Ketentuan:** <https://indo.rent/terms>
- **Kebijakan Cookie:** Terintegrasi dalam dokumen ini (Bagian 10)

---

**Terakhir Diperbarui:** 23 Oktober 2025

**Kontak Privasi:** [privacy@indo.rent](mailto:privacy@indo.rent)

**Website:** <https://indo.rent>

---

**Terima kasih atas kepercayaan Anda dan menggunakan indo.rent!**

Penyedia berkomitmen untuk menangani data Anda dengan tingkat perlindungan tertinggi. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang privasi, jangan ragu untuk menghubungi kami.